

**Obsługa pierwszego etapu zamieszkania,
która zwiększa wartość Twojej oferty.**

**Dbamy o mieszkańców od
pierwszego dnia!**

**Twoi pierwsi klienci otrzymali mieszkania,
a wspólnota jeszcze nie funkcjonuje?
Gdy mieszkańcy czują się zaopiekowani,
rekomendują inwestycję i przyciągają
nowych nabywców.**



Budynki są już zamieszkane, ale jeszcze nie funkcjonuje wspólnota mieszkaniowa? To trudny okres — pojawia się chaos, pytania mieszkańców i dodatkowe obowiązki dla dewelopera.

My przejmujemy te sprawy na siebie, aby:

- ☒ **zapewnić komfort mieszkańcom**
- ☒ **zadbać o profesjonalny wizerunek inwestycji**
- ☒ **oswoić mieszkańców do funkcjonowania w ramach przyszłej wspólnoty**
- ☒ **odciążyć biuro dewelopera**

Wiemy z doświadczenia, o co pytają mieszkańcy i co chcieliby wiedzieć

- **Formalności:** jak podawać i zmieniać swoje dane kontaktowe, z kim się kontaktować
- **Media i instalacje:** jak wybrać operatora tv/internet, jak działają systemy w częściach wspólnych, jak i kiedy odczytywane są liczniki
- **Usterki:** jak dokonywać zgłoszeń
- **Części wspólne:** jak korzystać z wind przy remontach, jak domówić piloty czy dodatkowe klucze
- **Bezpieczeństwo:** jak i z kim kontaktować się w nagłych sytuacjach, szczególnie w dni wolne
- **Finanse:** jaka jest wysokość zaliczek, opłaty za media, jak wyglądają rozliczenia we wspólnocie, jakie są koszty utrzymania budynku
- **Ubezpieczenia:** na co zwrócić uwagę przy ubezpieczeniu mieszkania, jaką polisę posiada budynek

Tymczasowa opieka po sprzedażowa – jak działamy?

- **Komunikacja z nabywcami**

Odpowiadamy na pytania, prowadzimy tablicę ogłoszeń / newsletter, organizujemy spotkania informacyjne, wprowadzamy dane do bazy sms/mail aby np. poinformować o awariach w dostawie mediów

- **Obsługa zgłoszeń technicznych**

Rejestrujemy usterki, koordynujemy drobne naprawy, przekazujemy informacje do dewelopera

- **Organizacja części wspólnych**

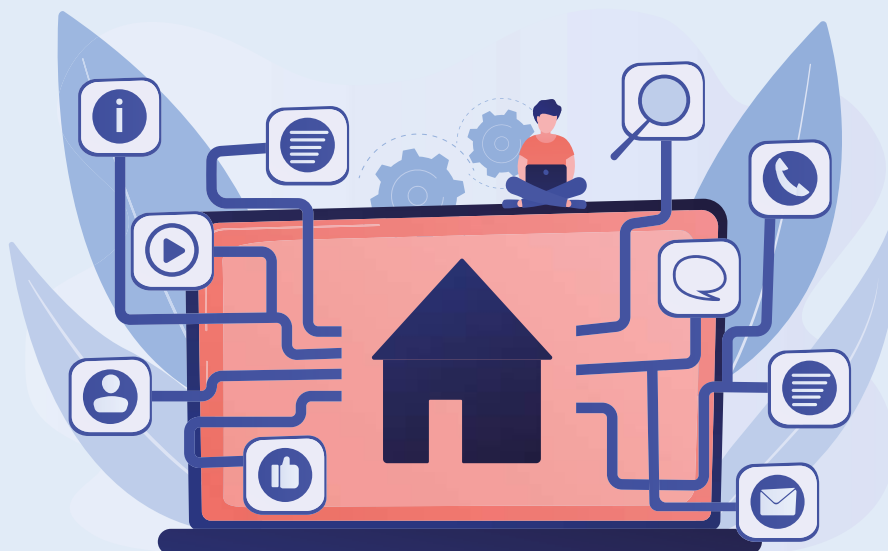
Dbamy o sprzątanie, dostęp do budynku, media.

- **Przygotowanie do powstania wspólnoty**

Prowadzimy ewidencję użytkowników mieszkań, przygotowujemy dokumentację i porządkujemy sprawy formalne

- **Reprezentacja dewelopera**

Jesteśmy „pierwszą linią kontaktu” – amortyzujemy konflikty i dbamy o wizerunek.



Dlaczego warto?

- ☒ Mniej problemów na głowie – przejmujemy komunikację i organizację.
- ☒ Profesjonalny wizerunek – mieszkańcy widzą, że deweloper o nich dba.
- ☒ Bezpieczny okres przejściowy – budynek pod kontrolą do czasu powstania wspólnoty.
- ☒ Łatwiejsza sprzedaż – zadowoleni mieszkańcy to lepsze opinie i rekomendacje dla inwestycji.



**Odwiedź także naszą stronę
na Facebooku!**



Biznes Park Nieruchomości



Biuro ZAP Biznes Park Sp. z o.o.
ul. Krotoszyńska 35, Ostrów Wielkopolski
(budynek beżowo-niebieski, obok Prokuratury Okręgowej)



tel. 62 7372487



biznespark@zap-biznespark.pl



www.zap-biznespark.pl